

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДОМ ЗДРАВЉА БАТОЧИНА
Број: 04-405-3/19-01
Датум: 10. 10. 2019. године
БАТОЧИНА

СТРАТЕШКИ ПЛАН ДОМА ЗДРАВЉА БАТОЧИНА 2020 - 2025

БАТОЧИНА, ОКТОБАР 2019.

МЕНАѢЕРСКИ ТИМ ДОМА ЗДРАВЉА БАТОЧИНА

- **др Ана Аничии – директор;**
- **др Сава Радивојевић – помоћник директора дома здравља за медицинске послове;**
- **Зорица Зарковић – помоћник директора за немедицинске послове;**
- **др Бранислав Младеновић – начелник Службе здравствене заштите одраслог становништва и стоматолошке здравствене заштите;**
- **др Данијела Милосављевић – начелник Службе здравствене заштите жена, деце и поливалентне патронаже;**
- **др Дејан Аранђеловић – начелник Службе специјалистичко-консултативних делатности и медицинске и лабораторијске дијагностике**
- **Јасмина Спасић – главни техничар дома здравља**

ЗАКОНСКА РЕГУЛАТИВА

- Закон о здравственој заштити;
- Закон о здравственом осигурању;
- Закон о лековима и медицинским средствима;
- Закон о јавном здрављу;
- Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања;
- Стратегија развоја младих у Републици Србији;
- Стратегија за превенцију хроничних незаразних болести Републике Србије;
- Стратегија за смањење сиромаштва у Републици Србији;
- Стратегија јавног здравља Републике Србије;
- Стратегија за палијативно збрињавање;
- Национални програм "Србија против рака";
- Национални програм превенције и ране детекције дијабетеса типа II;
- Национални програм за превенцију рака дојке;
- Национални програм здравствене заштите жена, деце и омладине.

ИЗЈАВА МЕНАЏЕРСКОГ ТИМА

Основни циљ стратешког плана је да се обезбеди што потпунија реализација права и здравствених потреба осигураних лица у примарној здравственој заштити, а у оквиру расположивих капацитета: кадрова и опреме дома здравља и опредељених финасијских средстава, а све да би се постигли што виши стручни стандарди здравствене заштите и већи степен задовољства пацијената.

УЛОГА ДОМА ЗДРАВЉА

Дом здравља је здравствена установа предвиђена Планом мреже здравствених установа у којој се остварује општи интерес у здравственој заштити који се огледа на унапређењу, заштити и очувању здравља и спречавању обољења и поремећаја раним, циљаним и благовременим откривањем.

Ради остваривања специфичних циљева, дом здравља сарађује са локалном самоуправом, као и са другим здравственим установама кроз редовну и благовремену размену здравствених информација.

МИСИЈА

Једнакост и доступност свима.

*Здравље болеснима, превенција
здравима.*

*Квалитетно, ефикасно и безбедно
лечење.*

*Јачање улоге у унапређењу, очувању
здравља и лечењу корисника
здравствене заштите кроз
пружање услуга базираних на
савременим медицинским доктринама у
оквиру властитих и друштвено
економских могућности заједнице.*

ВИЗИЈА

Наша визија је да постанемо установа примарне здравствене заштите, којој се верује, чије ће име бити гарант квалитета и да све наше активности доприносе бољем здрављу грађана.

Циљ је да постанемо функционална, квалитетна, ефикасна примарна здравствена заштита заснована на превентивним активностима.

Ово ће се постићи пружњем здравствених услуга високог квалитета, утемељених на јасном стратешком правцу, праћењем потреба корисника и чврстим системима контроле и безбедности пацијената.

ВРЕДНОСТИ

Стручан, одговоран и посвећен однос према пацијенту и међусобни односи запослених засновани на толеранцији, уважавању и праведности.

ОПШТИ СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ

Стратешки циљ 1:

Унапређење превентивних здравствених услуга

У оквиру сталног унапређења квалитета рада, коме тежи Дом здравља Баточина, циљ нам је унапређење превентивних здравствених услуга усмерених ка младима, трудницама и осталој популацији на територији општине Баточина.

У времену пораста хроничних незаразних болести, активном дистрибуцијом пропагандног медицинског материјала информисаћемо становништво о значају превентивних прегледа.

Спровођењем скрининга за карцином грлића материце (20-69 година), дебелог црева (50-69 година) постићи ћемо значајан помак у откривању ових болести у раној фази и њиховој контроли.

Спровођењем превентивних прегледа направиће се помак у откривању хроничних незаразних болести.

Због великог броја куративних прегледа као и обављања кућног лечења и хитног лечења, изабрани лекари су били спречени да обаве потребне ситематске прегледе. Зато је унапређење превентивних здравствених услуга предуслов за све.

Реализацијом наведених активности промовисаће се здрави стилови живота.

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ

1.1. План систематских прегледа;

1.2. Превенција хроничних и незаразних болести;

1.3. Рано откривање карцинома;

			Извршење за 2018.	План за 2019.
		Превентивни прегледи	566	5569
1200013		Превентивни прегледи одраслих	314	1760
1200013		Превентивни прегледи одраслих (19-34 године)	65	360
1200013		Превентивни прегледи одраслих (35 и више година)	249	1400
1200088		Скрининг/ рано откривање депресије	11	720
1200062		Скрининг/ рано откривање дијабетеса типа 2	44	1200
1200070		Скрининг/ рано откривање кардиоваскуларног ризика	0	900
1200070		Скрининг/ рано откривање кардиоваскуларног ризика - мушкарци	0	500
1200070		Скрининг/ рано откривање кардиоваскуларног ризика - жене	0	400
1000223		Скрининг/ рано откривање рака дебелог црева (50-74 година)	58	850
1000223	33	Скрининг/ рано откривање рака дебелог црева (50-74 година)	0	0
1000025		Спровођење имунизације/ вакцинације	139	139

1.4. Промоција здравих стилова живота:

У циљу промоције здравља и здравих стилова живота организовати медијску промоцију преко сајта дома здравља, организовати обележавање светског календара здравља, базар здравља и друге активности које подижу свест становништва о вазности здравља.

1.5. Очување и унапређење здравља осетљивих група становништва:

Организовати превентивни рад са старим лицима, женама, децом и младима.

Стратешки циљ 2: **Акредитовање дома здравља**

Дефинисање и реализација програма акредитације.

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ

2.1. Формирање тимова за спровођење и праћење акредитације на нивоу дома здравља:

У области Опште медицине:	
др Ана Аничих, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Бранислав Младеновић, члан;	Специјалиста опште медицине
др Силвана Петковић, члан;	Специјалиста опште медицине
др Славица Богдановић, члан;	Доктор медицине
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Јасмина Јовановић, члан;	Медицински техничар
Данијела Тодоровић, члан.	Медицински техничар
У области Гинекологије:	
др Ана Аничих, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Силвана Петковић, члан;	Специјалиста опште медицине
др Сава Радивојевић, члан;	Специјалиста гинекологије и акушерства
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Наташа Стаматовић, члан;	Медицински техничар
Сузана Орловић, члан.	Медицински техничар
У области Педијатрије:	
др Силвана Петковић, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Данијела Милосављевић, члан;	Специјалиста педијатрије
др Јасмина Петровић, члан;	Специјалиста педијатрије
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Милинка Нешић, члан;	Медицински техничар
Оливера Ристић, члан.	Медицински техничар
У области Специјалистичко-	

ДОМ ЗДРАВЉА БАТОЧИНА
СТРАТЕШКИ ПЛАН 2020 - 2025

консултативних служби:	
др Силвана Петковић, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Љубомир Јорданов, члан;	Специјалиста интерне медицине
др Дејан Аранђеловић, члан;	Специјалиста радиологије
др Оливера Мирић, члан;	Специјалиста клиничке биохемије
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Тања Пауновић, члан.	Виши медицински техничар
У области Поливалентне патронаже:	
др Ана Аничичић, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Силвана Петковић, члан;	Специјалиста опште медицине
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Љиљана Вучковски, члан;	Виши медицински техничар
Слађана Коматовић, члан;	Виши медицински техничар
Славица Андрић, члан.	Санитарно еколошки инжењер
У области Лабораторије:	
др Ана Аничичић, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Силвана Петковић, члан;	Специјалиста опште медицине
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
др Оливера Мирић, члан;	Специјалиста клиничке биохемије
Виолета Петровић, члан;	Виши лабораторијски техничар
Јелена Ђорђевић, члан.	Лабораторијски техничар
У области Животне средине:	
др Ана Аничичић, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Силвана Петковић, члан;	Специјалиста опште медицине
Зорица Зарковић, члан;	Дипломирани економиста
Браца Илић, члан;	Дипломирани правник
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Славица Андрић, члан;	Санитарно еколошки инжењер
Милан Мирковић, члан.	Економски техничар
У области Људских ресурса:	
др Ана Аничичић, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Силвана Петковић, члан;	Специјалиста опште медицине
Зорица Зарковић, члан;	Дипломирани економиста
Браца Илић, члан;	Дипломирани правник
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Славица Андрић, члан;	Санитарно еколошки инжењер
Милан Мирковић, члан	Економски техничар
У области Управљања информацијама:	
др Ана Аничичић, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др Силвана Петковић, члан;	Специјалиста опште медицине
др Сава Радивојевић, члан;	Специјалиста гинекологије и акушерства
Зорица Зарковић, члан;	Дипломирани економиста
Браца Илић, члан;	Дипломирани правник
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Иван Врндић, члан;	Економски техничар
Милан Мирковић, члан.	Економски техничар

У области Руковођења и управљања:	
др Ана Аничих, вођа тима;	Специјалиста опште медицине
др др Силвана Петковић, члан;	Специјалиста опште медицине
др Сава Радивојевић, члан;	Специјалиста гинекологије и акушерства
Зорица Зарковић, члан;	Дипломирани економиста
Браца Илић, члан;	Дипломирани правник
Јасмина Спасић, члан;	Медицински техничар
Славица Андрић, члан.	Санитарно еколошки инжењер

2.2. Сарадња са локалном самоуправом и формирање здравственог савета:

Уз активно учешће чланова Управног одбора испред локалне самоуправе у идејним и оперативним моментима, а с обзиром на перманентни недостатак финансијских средстава, чак и за остварење минимума процеса рада дома здравља, неопходно је активно учешће локалне самоуправе у финансирању процеса Акредитације, која изискује повећање трошкова.

2.3. Израда процедура за рад:

Тимови у сарадњи са свим запосленима и Комисијом за одобрење процедура треба да праксу у раду и правила здравствене струке уобличи у интерни акт дома здравља – процедуре.

Стратешки циљ 3:

Улагање у развој људских ресурса и осталих капацитета дома здравља

Људски ресурси представљају кључни елемент дома здравља. Људски ресурси одређују циљеве дома здравља, управљају његовим радом и развојем, обављају различите радне улоге, првенствено као даваоци услуга. Из тих разлога, људским ресурсима у савременој организацији, поклања се изузетна пажња.

Тежећи остваривању крајњег циља здравствене заштите суочавамо се са сталним проблемима раскорака између потреба и могућности. Пошто уговорена финансијска средства са РФЗО годинама уназад нису довољна настојимо да добром сарадњом са локалном заједницом и рационалним пословањем обезбедимо финансијска средства за остварење постављених стратешких циљева.

Информационим системом смо добили квалитетну, брзу и тачну обраду података о пацијентима и континуирано ћемо га унапређивати.

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ

3.1. Осавремењивање знања и вештина запослених у складу са стратешким развојем установе, захтевима и очекивањима корисника од 2020. до 2025. године:

За квалитетан рад запослених неопходно је континуирано унапређење знања и вештина. Планом стручног усавршавања за 2019. годину предвиђено је слање једног доктора медицине на специјализацију из области Гинекологије и акушерства, једног доктора медицине на специјализацију из области Физикалне медицине и рехабилитације и спровођење континуиране медицинске едукације свих здравствених радника. Такође постоји потреба и за континуираном едукацијом менаџерског тима и имплементација водича добре клиничке праксе.

Поред унапређења знања и вештина здравствених радника, за успешно пословање установе потребна је и едукација немедицинских радника.

3.2. Развој информационих технологија:

Занављање и редовно одржавање информатичког система који у дому здравља успешно функционише.

3.3. Улагање у набавку медицинске и остале опреме:

У сарадњи са локалном самоуправом као оснивачем спроведена је набавка новог теренског возила, портабилног ултразвучног колор доплер апарата и 4D сонде, а планира се и набавка реаномобила. На основу потреба и у складу са финансијским могућностима, врши се занављање медицинских апарата, компјутерске опреме као и остале опреме и уређаја.

Стратешки циљ 4:

Унапређење нивоа квалитета у пружању здравствених услуга

Партнерски односи у заједници подразумевају успостављање институционалне комуникације између дома здравља, локалне самоуправе, јавног и приватног сектора и грађана, кроз партнерски приступ и заједничку партиципацију у реализацији пројеката који су у интересу унапређења здравља и социјалне инклузије. Партнерства треба да резултирају ефикаснијим и одговорнијим управљањем, бољем и унапређеном систему пружања услуга.

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ

4.1 Рад на унапређењу квалитета пружања здравствених услуга:

Сталним радом на унапређењу квалитета пружања здравствених услуга повећати средњу оцену задовољства корисника пружањем здравствених услуга на највећу могућу.

4.2 Рад на повећању задовољства запослених у Дому здравља Баточина:

- Рад на повећању задовољства запослених;
- Стварање доброг радног окружења;
- Доследна примена закона и правилника који регулишу обавезе и права запослених;
- Контрола поштовања Пословног кодекса;
- Оптимална опремљеност свих служби.

4.3 Унапређење доступности здравствених услуга и лечење у заједници:

Унапређење доступности услуга и лечења кроз формирање одељења за хитну медицинску помоћ и кућно лечење.

SWOT АНАЛИЗА

<p>УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ:</p> <p>СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ:</p>	<p>УНУТРАШЊЕ СНАГЕ:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Људски ресурси - високостручни и искусни кадрови;2. Висок квалитет услуга;3. Поседовање информационог система;4. Осавременењена медицинска опрема;5. Обновљени технички ресурси;6. Увођење нових услуга;7. Едукативни програми;8. Учешће у пројектима;	<p>УНУТРАШЊЕ СЛАБОСТИ:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Одсуствовање запослених због боловања;2. Слабо награђивање запослених према резултатима рада (зараде, награде)3. Неуједначено коришћење техничких могућности;
<p>СПОЉАШЊЕ МОГУЋНОСТИ:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Законска регулатива:<ul style="list-style-type: none">- Систематски прегледи;- Шири дијапазон услуга од предвиђених пакетом;- Партиципација;2. Финансијска помоћ локалне заједнице;3. Донације;4. Сарадња са државним органима:<ul style="list-style-type: none">- Министарство здравља;- Министарство финансија;5. Постојање пројеката;6. Могућност слободног избора лекара;	<ol style="list-style-type: none">1. Одржавање и унапређење квалитета услуга;2. Континуирани рад на очувању и унапређењу здравља корисника улсуга;3. Побољшање финансијских могућности запослених;4. Побољшање услова рада;5. Акредитовање установе	<ol style="list-style-type: none">1. Едукација запослених за коришћење нових технологија;2. Дефиниције система награђивања и кажњавања;
<p>СПОЉАШЊЕ ПРЕТЊЕ:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Пад наталитета и старење популације у општини;2. Близина секундарних здравствених установа;3. Парадигма клиничке медицине;4. Неблаговремено доношење подзаконских аката;5. Лоша економска ситуација;	<ol style="list-style-type: none">1. Рад на подстицању пораста наталитета;2. Рад на повезивању и уклапању примарног и секундарног нивоа у здравству;3. Подстицање доношења законске регулативе и обезбеђивање потребних информација ауторитетима;	<ol style="list-style-type: none">1. Опстанак на тржишту